DALMACIJA AGENT d.o.o.
OIB: 43236583314
Registar posrednika HGK: 46/26

Sukladno čl.10. Zakona o zaštiti potrošača (NN19/22, 59/23, 59/26) društvo Dalmacija Agent d.o.o. Trg svetog Jeronima 4, Šibenik, OIB: 43236583314, (u daljnjem tekstu: Društvo) daje:

OBAVIJEST O NAČINU PODNOŠENJA PISANOG PRIGOVORA POTROŠAČA

Obavještavamo naše stranke da, ukoliko su nezadovoljne pruženom uslugom, **prigovor na kvalitetu pruženih usluga** mogu podnijeti **u pisanom obliku**:

- **Osobno** u sjedištu Društva na adresi: Trg svetog Jeronima 4, 22000 Šibenik, svakim radnim danom od 07:00 do 15:00 sati;
- **Putem pošte** na adresu: Dalmacija Agent d.o.o. Trg svetog Jeronima 4, 22000 Šibenik, *s naznakom „Promet nekretnina – prigovor potrošača“;*
- **Putem e-pošte** na adresu: info.nekretnine@dalmacija-agent.hr**,** *s naznakom “prigovor potrošača”.*

Molimo Vas da u prigovoru navedete svoje ime, prezime te poštansku ili e-mail adresu za dostavu odgovora.

Društvo Dalmacija Agent d.o.o. obvezuje se bez odgađanja u pisanom obliku potvrditi primitak prigovora, a na sam prigovor dostaviti odgovor u pisanom obliku najkasnije **u roku od 15 dana** od dana zaprimanja prigovora.

Svi osobni podaci navedeni u prigovoru obrađivat će se isključivo u svrhu rješavanja Vašeg prigovora, sukladno Općoj uredbi o zaštiti podataka (EU 2016/679 – GDPR) i našoj Politici zaštite osobnih podataka.